

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATE ENDKUNDEN SOWIE FÜR GEWERBLICHE ENDKUNDEN

WeCom - ITK-Service & Mediasolutions

Frank M. Schiebel

Hauptstr. 16

55237 Flonheim

fon: +49 (0)6734 2390012

fax: +49 (0)6734 2390013

mail: info@f-schiebel.de

USt.-ID: DE234802996

Gerichtsstand: 55232 Alzey

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATE ENDKUNDEN

1) Allgemeines

Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis unserer Geschäftsbedingungen. Der Geltungsbereich dieser AGB bezieht sich auf zwischen Ihnen (dem Leistungsbezieher) und der Firma Frank M. Schiebel geschlossenen Verträge. Bei Vertragsabschluß sowie mit der Entgegennahme von Lieferung oder Leistung erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

2) Angebote und Lieferung

Unsere Angebote erfolgen freibleibend. Technische und optische Änderungen der von uns angebotenen Artikel behalten wir uns ausdrücklich vor!

Erst durch Erhalt einer rechtsverbindlichen Bestellung oder Auftrages (per e-mail, Online-Shop, Fax, Brief, etc.) und der Annahme von uns durch Bestätigung oder Leistung innerhalb von 14 Tagen kommt ein Vertragsabschluss zustande.

Wir behalten uns vor, Lieferungen/Leistungen zu verweigern bzw. Teillieferungen/-Leistungen vorzunehmen.

Werden wir an der rechtzeitigen Vertragserfüllung durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen bei uns oder unseren Zulieferern behindert, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

3) Lieferfristen

Genannte Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn es werden ausdrücklich schriftliche Zusagen von uns getroffen. Schadensersatzansprüche des Leistungsbeziehers wegen Verzuges oder Nichterfüllung sind ausgeschlossen. Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung Ihrer Verpflichtungen voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten. Kommen Sie in Annahmeverzug oder verletzen Sie schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

4) Preise / Zahlung

Es gilt die Preisliste in der jeweils gültigen Fassung. Wenn nicht anders prospektiert, verstehen sich alle Preise in € (Euro) inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Wir liefern – wenn nicht anders vereinbart - im Inland per Nachnahme, Bar, Scheckvorauszahlung oder Vorkasse. Ins Ausland liefern wir ausschließlich gegen Vorkasse (Bar, Überweisung, Scheck). Wenn keine andere Vereinbarung getroffen wurde, werden kein Skonto und kein Rabatt gewährt.

Bei nicht termingerechter Zahlung von Ihnen berechnen wir bei Verzug für jede Mahnung 12,-€. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Solange die gelieferte Ware noch nicht bezahlt ist, haben Sie uns jede eventuelle Anschriften- oder Namensänderung unverzüglich mitzuteilen. Bei Unterlassung können wir verlangen, dass die Kosten, die durch die Ermittlung der Änderungen entstehen, von Ihnen ersetzt werden.

5) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Sache vor.

6) Widerrufsrecht bei Haustürgeschäften oder Fernabsatzverträgen

Sie haben als Verbraucher im Sinne des §13 BGB das Recht innerhalb von zwei Wochen Ihre Vertragserklärung ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs.2 BGB in Verbindung mit §1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit §3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

WeCom - ITK-Service & Mediasolutions
Frank M. Schiebel
Hauptstr. 16
55237 Flonheim

fax: +49 (0)6734 2390013
mail: verwaltung@f-schiebel.de

Von der Rücksendung und vom Umtausch ausgeschlossen sind ...

- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Waren,
- gebrauchte Waren
- Waren, die speziell für den Kunden geordert wurden und die dieser mittels rückgesandter Auftragsbestätigung bestätigt hat,
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt wurden,
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten,
- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

7) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

8) Gewährleistung und Haftung

Für Verbraucher im Sinne des §13 BGB gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Reklamationen, offenkundige Mängel und Fehllieferungen sind uns schnellstmöglich (spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen) nach Leistungserfüllung/Lieferung schriftlich geltend zu machen. Hierbei ist das Bekannt werden entscheidend. Bei Nichteinhaltung der Frist sind wir berechtigt, Ihre Ansprüche abzulehnen.

Bei begründeter Mängelrüge haben Sie die schadhafte Ware nach vorheriger Absprache zur Reparatur an uns oder an ein von uns beauftragtes Unternehmen zurückzuschicken.

Sämtliche Garantieansprüche erlöschen,

- wenn auf dem Kaufbeleg Typenbezeichnung und/oder Kaufdatum fehlen,
- wenn das Gerät nicht entsprechend der in der Bedienungsanweisung gegebenen Gebrauchshinweise benutzt wurde,
- wenn das Gerät innerhalb der Garantiezeit verkauft oder vermietet wird,
- bei gewaltsamer Beschädigung, unsachgemäßer Behandlung, falscher Bedienung oder Reparaturversuche durch andere Personen als von uns autorisierte Personen.

Ersatzansprüche für Schäden jeglicher Art, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich Folgeschäden aus mangelhaften Lieferungen/Leistungen sind ausgeschlossen. Unsere Haftung bezieht sich ausschließlich auf den Warenwert, der von uns angebotenen Produkte. Darüber hinausgehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Ansprüche, die sich gegen uns richten, sind ohne schriftliche Zustimmung nicht abtretbar und können ausschließlich von Ihnen selbst geltend gemacht werden.

Die Pflicht zur Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung besteht nur, wenn Sie Ihrerseits die Vertragsverpflichtungen vollständig erfüllt haben.

9) Hinweise zur Batterieverordnung

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien oder Akkus enthalten, sind wir verpflichtet, Sie gemäß der Batterieverordnung auf Folgendes hinzuweisen: Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endverbraucher gesetzlich verpflichtet. Sie können Batterien nach Gebrauch in der Verkaufsstelle oder in deren unmittelbarer Nähe (z. B. in kommunalen Sammelstellen oder im Handel) unentgeltlich zurückgeben. Sie können Batterien nach vorheriger Absprache auch an uns zurücksenden. Batterien oder Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchkreuzten Mülltonne gekennzeichnet. In der Nähe des Mülltonnensymbols befindet sich die chemische Bezeichnung des Schadstoffes. Cd steht für Cadmium, Pb für Blei und Hg für Quecksilber.

10) Datenschutz

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge, für die technische Administration, zu statistischen Zwecken und zur Pflege der Kundenbeziehung. Weitere Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe der uns zur Verfügung gestellten Daten können Sie in unserer Datenschutzerklärung nachlesen.

11) Sonstiges

Die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Abweichungen und besondere Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form und werden zum Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

1) Allgemeines

Sämtliche Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf Basis der vorliegenden Geschäftsbedingungen, die ausschließlich und nur gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB gelten. Entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen von Ihnen (dem Leistungsbezieher) erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

Diese AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Leistungsbezieher, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.

2) Angebote und Lieferung

Unsere Angebote erfolgen freibleibend. Technische und optische Änderungen der von uns angebotenen Artikel behalten wir uns ausdrücklich vor!

Erst durch Annahme von uns durch Bestätigung oder Leistung innerhalb von 14 Tagen kommt ein Vertragsabschluss zustande. Die Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass der Vorrat reicht. Wir behalten uns weiterhin vor, Lieferungen/Leistungen zu verweigern bzw. Teillieferungen/-Leistungen vorzunehmen.

Wir erheben grundsätzlich Versandkostenpauschalen bzw. Versandkosten entsprechend der Zahlungsart. Die Höhe der Versandkosten im Inland entnehmen Sie bitte unserem Online-Shop oder unserem Angebot. Lieferungen ins Ausland bedürfen der Zusage im Einzelfall.

3) Lieferfristen

Genannte Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn es werden ausdrücklich schriftliche Zusagen von uns getroffen. Schadensersatzansprüche des Leistungsbeziehers wegen Verzuges oder Nichterfüllung sind ausgeschlossen.

Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung Ihrer Verpflichtungen voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

Kommen Sie in Annahmeverzug oder verletzen Sie schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns insoweit entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten.

Werden wir an der rechtzeitigen Vertragserfüllung durch Beschaffungs-, Fabrikations- oder Lieferstörungen bei uns oder unseren Zulieferern behindert, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen.

4) Verpackungen

Für Verpflichtungen nach der Verpackungsverordnung kommt es darauf an, ob Sie entweder privater oder gewerblicher Endverbraucher nach der Verpackungsverordnung sind.

Als private Endverbraucher im Sinne der Verpackungsverordnung gelten Gastronomiebetriebe und Hotels, Kantinen, Verwaltungen, Kasernen, Krankenhäuser, Bildungs- und karitative Einrichtungen, Freiberufler sowie Anfallstellen des Kulturbereiches wie Kinos, Opern und Museen, und des Freizeitbereichs wie Ferienanlagen, Freizeitparks, Sportstadien und Raststätten, jeweils unabhängig von den dort anfallenden Verpackungsmengen. Außerdem zählen Handwerksbetriebe und landwirtschaftliche Betriebe hierzu, deren Verpackungsmengen über haushaltsübliche Abfallbehälter mit maximal 1100-Liter Volumen je Wertstoffgruppe im haushaltsüblichen Abfuhrhythmus entsorgt werden können.

Als nicht private und damit gewerbliche Endverbraucher gelten alle, die nicht unter die vorgenannte Aufzählung fallen.

Alle Verkaufsverpackungen (Produktverpackung, Füllmaterial und Transportkarton), die Sie als privater Endverbraucher erhalten, sind bei einem Dualen System lizenziert worden, welches die flächendeckende Rücknahme bundesweit sicherstellt. Somit können diese Verpackungen von Ihnen in entsprechende Wertstoffbehälter entsorgt werden.

Als nicht privater Endverbraucher können sie die Verkaufsverpackungen nach Rücksprache mit uns kostenfrei zurückgeben. Dabei entstehende Transportkosten, sind von Ihnen zu tragen. Wir werden die zurückerhaltenen Verkaufsverpackungen entweder wiederverwenden oder einer korrekten Verwertung zuführen.

5) Preise / Zahlung

Wir liefern - wenn nicht anders vereinbart - im Inland per Nachnahme, Bar oder Vorkasse. Ins Ausland liefern wir ausschließlich gegen Vorkasse (Bar, Überweisung). Wenn keine andere Vereinbarung getroffen wurde, werden kein Skonto und kein Rabatt gewährt.

Die Rechnungen sind entsprechend unserer Zahlungsbedingungen zu begleichen. Bei Überschreitung des Fälligkeitsdatums werden ab dem 3.Tage nach Rechnungsdatum Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Alle Kosten, die durch nicht termingerechte Zahlung verursacht werden, wie zum Beispiel Verlängerungskosten, Protestkosten, Anwaltskosten, usw. gehen zu Ihren Lasten.

Kommen Sie mit einer fälligen Zahlung in Rückstand oder tritt in Ihren Vermögensverhältnissen eine wesentliche Verschlechterung ein, so sind wir berechtigt, von dem noch nicht erfüllten Teil des Vertrages oder von dem gesamten Vertrag zurückzutreten, oder für die weiteren Lieferungen Barzahlung oder Sicherstellung der Ware zu verlangen, ohne dass es einer vorherigen Nachfristsetzung bedarf.

Solange die bezogene Leistung noch nicht bezahlt ist, haben Sie uns jede eventuelle Anschriften- oder Namensänderung unverzüglich mitzuteilen. Bei Unterlassung können wir verlangen, dass die Kosten, die durch die Ermittlung der Änderungen entstehen, von Ihnen ersetzt werden.

6) Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Dem Leistungsbezieher steht das Recht zur Aufrechnung nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Sache vor.

Sie sind verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf Sie übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Müssen Wartungs- und Inspektionsarbeiten durchgeführt werden, haben Sie diese auf eigene Kosten rechtzeitig auszuführen. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, haben Sie uns unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist. Die in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten und den uns entstandenen Ausfall haben Sie zu tragen.

Sofern die Kaufsache mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet wird, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des objektiven Wertes unserer Kaufsache zu den anderen bearbeiteten Gegenständen zur Zeit der Verarbeitung. Dasselbe gilt für den Fall der Vermischung. Sofern die Vermischung in der Weise erfolgt, dass die Sache des Leistungsbeziehers als Hauptsache anzusehen ist, gilt als vereinbart, dass Sie uns anteilmäßig Miteigentum übertragen und das so entstandene Alleineigentum oder Miteigentum für uns verwahren.

8) Gefahrenübergang

Sämtliche Lieferungen reisen auf die Gefahr des Leistungsbeziehers. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung der Ware vom Erfüllungsort erfolgt oder wer die Frachtkosten trägt. Die Verpackung erfolgt nach fach- und handelsüblichen Gesichtspunkten.

Sie sind verpflichtet, offene Transportschäden bei Annahme vom Frachtführer bestätigen zu lassen. Die Quittung über den Schaden ist uns unmittelbar vorzulegen. Nicht bestätigte offene Mängel können später nicht anerkannt werden und sind auch nicht versichert. Handelt es sich um einen verdeckten Transportschaden oder Mangel, so ist dieser sofort schriftlich beim Frachtführer anzuzeigen und die Regressansprüche sind beim Frachtführer anzumelden. Den Nachweis der Anmeldung des verdeckten Mangels erbringen Sie uns bitte sofort. Es gilt, für verdeckte Mängel die Einhaltung von Fristen zu beachten, in denen verdeckte Mängel nach Empfang der Ware anzuzeigen sind. Diese sind: bei der Post innerhalb von 24 Stunden; bei der Bahn innerhalb von 7 Tagen; beim Spediteur innerhalb von 6 Tagen; bei Luftfrachtgesellschaften innerhalb von 7 Tagen.

9) Falschbestellungen

Bei Falschbestellungen erheben wir eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% vom jeweiligen Warenwert, mindestens jedoch EUR 10,00.

Die Rücksendung hat frei Haus an uns nach vorheriger Rücksprache zu erfolgen. Es kann nur originalverpackte, nicht entsiegelte Ware zurückgenommen werden. Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache mit uns und unfreie Rücksendungen werden von uns nicht angenommen.

Falschbestellungen können nur innerhalb von 14 Tagen nach Kauf in Originalverpackung zurückgenommen werden. Wir behalten uns vor, bei Produkten, die speziell für Sie beschafft wurden, die Rücknahme zu verweigern.

10) Stornierungen

Stornierungen von Produkten, die speziell für Sie bestellt wurden bzw. deren Auftragsmenge den normalen Lagerbestand deutlich übersteigt, bedürfen der Schriftform und gelten nur mit unserer schriftlichen Bestätigung als akzeptiert. Wir behalten uns vor, die Stornierung in solchen Fällen zu verweigern.

Haben Sie die Ware bereits erhalten, so finden auch bei Stornierungen die Bestimmungen von Ziffer 9., Falschbestellungen, Anwendung.

11) Gewährleistung / Reklamation

Wir sind stets bemüht, Ihnen nur absolut zuverlässige Qualitätsprodukte zu liefern. Sollte es dennoch einmal Grund zur Beanstandung geben (mangelhafte Ware oder Falschlieferrung), so senden Sie die betroffene Ware (inklusive Rechnungs- oder Lieferscheinkopie sowie detaillierter Fehlerbeschreibung) frei Haus, nach vorheriger Absprache, an uns. Ohne genaue und detaillierte Fehlerbeschreibung ist eine Bearbeitung nicht möglich. Rücksendungen ohne vorherige Rücksprache mit uns und unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen. Bei Reklamationen von Druckerzubehör, Telefaxzubehör und Kopiererzubehör sind 2-3 Ausdrucke beizufügen, welche den Mangel dokumentieren. Ohne diese Ausdrucke ist eine Bearbeitung nicht möglich. Die Rücksendung hat komplett (z. B. inklusive Software, Beschreibung, etc.) in Originalverpackung frei Haus an uns zu erfolgen. Unvollständige Rücksendungen können nicht bearbeitet werden und werden umgehend an Sie zurückgesandt.

Bitte beachten Sie, dass bei Mängeln im Lieferumfang (fehlendes Produkt oder Lieferung eines nicht bestellten Produktes), uns dieser Mangel innerhalb von 3 Tagen nach Wareneingang angezeigt werden muss. Spätere Reklamationen können nicht akzeptiert werden und gehen zu Ihren Lasten.

Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in öffentlichen Äußerungen, insbesondere in Werbemitteln sind keine Beschaffenheitsangaben.

Wir leisten für einen Zeitraum von zwölf Monaten ab Ablieferung der Leistungen Gewähr dafür, dass die Leistungen mangelfrei sind. Verlangen Sie Nacherfüllung (Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache), so können wir nach eigener Wahl den Mangel beseitigen oder mangelfreie Leistungen liefern.

Die Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen ist davon abhängig, dass Mängel innerhalb von einer Woche nach ihrem erstmaligen Erkennen schriftlich gemeldet werden.

Wir können die Nacherfüllung verweigern, solange Sie die für die Leistungen geschuldete Vergütung noch nicht vollständig gezahlt haben und die ausstehende Vergütung unter Berücksichtigung des Mangels nicht unverhältnismäßig hoch ist.

Wir haften nicht in den Fällen, in denen Sie Änderungen an den von uns erbrachten Leistungen vorgenommen haben, es sei denn, dass diese Änderungen ohne Einfluss auf die Entstehung des Mangels waren.

Sie werden uns bei der Mangelfeststellung und -beseitigung unterstützen und unverzüglich Einsicht in die Unterlagen gewähren, aus denen sich die näheren Umstände des Auftretens des Mangels ergeben.

Sofern ein behaupteter Mangel nach entsprechender Untersuchung nicht einer Gewährleistungsverpflichtung von uns zuzuordnen ist, können Sie mit den für Verifizierung und Mangelbehebung entstandenen Aufwendungen von uns zu den jeweils gültigen Vergütungssätzen belastet werden.

12) Haftung

Die Haftung für Folgeschäden jedweder Art, die durch Nicht- oder Falschlieferrung oder Nichtfunktion von bei uns bezogenen Produkten oder Leistungen entstehen, wird ausgeschlossen. Unsere Haftung bezieht sich ausschließlich auf den Warenwert, der von uns angebotenen Produkte.

13) Überlassene Unterlagen / Rechte

An allen in Zusammenhang mit der Auftragserteilung Ihnen überlassenen Unterlagen, wie z. B. Kalkulationen, Zeichnungen, Abzüge, Entwürfe, etc., behalten wir uns Eigentums-, Nutzungs- und Urheberrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen Ihnen dazu unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Soweit kein Vertragsverhältnis zustande kommt, sind uns diese Unterlagen unverzüglich zurückzusenden.

14) Gültigkeit

Die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Für ausländische Kunden gelten abweichende Vereinbarungen.

Änderungen und Ergänzungen dieser Bestimmungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen behalten wir uns vor.

15) Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Verkäufers, sofern der Leistungsbezieher Vollkaufmann ist und sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.